

A seguito dall'analisi del proprio contesto aziendale, dell'individuazione delle parti interessate e relative aspettative, nonché a seguito dell'analisi dei rischi ed opportunità, la direzione di VAPORUSA SpA ha definito la presente politica del proprio sistema di gestione.

L'azienda ha come principale obiettivo la soddisfazione dei clienti, per questo VAPORUSA SpA garantisce al cliente:

- La ricerca continua di nuovi prodotti per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni diversificate ed ottimizzate alle sue richieste
- Una tempestiva gestione delle offerte, spedizione e consegna del materiale ordinato
- Formazione costante del personale tecnico e commerciale per poter fornire il miglior prodotto per le specifiche esigenze, rispondere in modo completo ed esaustivo a qualunque dubbio
- Consolidare il rapporto con i fornitori per creare una partnership che consente di condividere con loro programmi e strategie, migliorare le condizioni di acquisto e di pagamento

Per garantire tali obiettivi l'azienda assicura elevate competenze al personale interno, incaricato sia alla vendita, che alla gestione del materiale ed ai controlli garantendo un piano di formazione adeguato al fine di raggiungere le competenze richieste. Il personale inoltre viene costantemente coinvolto nelle definizioni aziendali al fine di renderlo consapevole dell'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità.

Considerando strategico il sistema di gestione aziendale la DIREZIONE:

- Si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Assicura l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- Promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- Assicura la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità