



VAPORUSA s.p.a.  
37135 VERONA (VR)  
Via Messedaglia, 6/A  
P. IVA 00027320233  
Cap. Soc. 499.868,70 i.v.  
R.E.A. VR-120090

Verona 03 Novembre 2025  
Spett. Clienti

## OGGETTO: Nuovo Gestionale Gruppo COMINI-Vaporusa

Gentili Clienti,

nelle logiche di integrazione con il Gruppo Comini, per fornire un servizio sempre più integrato ed al passo con i tempi, stiamo lavorando per installare un nuovo sistema informatico gestionale.

I lavori di migrazione ed allineamento sono previsti per i giorni 15 e 16 novembre p.v. (sabato e domenica).

Da lunedì 17 novembre p.v. saremo operativi con il nuovo sistema informatico che dovrebbe portare gradualmente ma sostanziali benefici alla nostra clientela:

- Integrazione gestionale di tutte le filiali di tutte le società del Gruppo Comini con possibilità di ordinare e ritirare materiale in oltre i 50 punti vendita mantenendo le condizioni commerciali pattuite con il commerciale di riferimento. Per questo motivo è possibile che il Vostro codice cliente venga aggiornato.
- Stock di magazzino ottimizzato grazie a moderni strumenti di gestione dei riordini e a trasferimenti più rapidi di materiale fra le filiali del Gruppo.
- Risposte più rapide su prodotti non disponibili a stock grazie ad una banca dati che integra le informazioni della maggior parte dei fornitori di riferimento del nostro settore.

Il nuovo gestionale prevede una diversa gestione della scontistica. I prezzi di listino infatti non deriveranno più da un listino ricalcolato al nostro interno ma **faranno riferimento nella maggior parte dei casi ai listini ufficiali dei fornitori con scontistica dedicata**. Ovviamente manterremo inalterata la politica commerciale adottata garantendo la competitività e la varietà di offerta che da sempre ci contraddistinguono.

Anche i codici subiranno un radicale cambiamento, non più i codici VAPORUSA contestualmente al codice del cliente ove previsto. Al nostro interno riusciremo in ogni caso a lavorare con la nostra codifica storica in modo da poter offrire tutto il supporto necessario, soprattutto nel primo periodo.

Questo processo che porterà notevoli benefici ed un ampliamento dei servizi offerti necessita di tempi tecnici per la sua completa realizzazione.

Negli ultimi mesi ci siamo impegnati con la massima dedizione nella migrazione e nella formazione interna affinché il processo di migrazione avvenga con i minori disservizi possibili e possa portare da subito i benefici intrinseci del nuovo sistema. Continueremo a garantire il nostro massimo impegno per continuare a garantire e migliorare il servizio che fino ad oggi Vi abbiamo fornito.

A seguito del passaggio al nuovo gestionale aziendale, nel mese di novembre, verranno emesse 2 fatture:

- La prima fattura coprirà i servizi fino al 16 novembre;
- La seconda fattura riguarderà il periodo dal 17 novembre in poi, gestita con il nuovo sistema.

Questa doppia emissione è una situazione straordinaria e temporanea necessaria per garantire la corretta continuità della fatturazione durante il cambio gestionale.

*Ringraziamo per la fiducia da sempre riposta alla nostra azienda e chiediamo la Vostra comprensione se nei primi giorni si manifesteranno piccoli disservizi che sarà nostra premura limitare al massimo.*

La Direzione





**VAPORUSA s.p.a.**  
37135 **VERONA** (VR)  
Via Messedaglia, 6/A  
P. IVA 00027320233  
Cap. Soc. 499.868,70 i.v.  
R.E.A. VR-120090

Verona, 3 Novembre 2025

**Spett. Fornitori**

**OGGETTO: Nuovo Gestionale Gruppo COMINI-VAPORUSA**

Gentili Fornitori,

nelle logiche di integrazione con il Gruppo Comini, per fornire un servizio sempre più integrato ed al passo con i tempi, stiamo lavorando per installare un nuovo sistema informatico gestionale.

I lavori di migrazione ed allineamento sono previsti per i giorni 15 e 16 novembre p.v. (sabato e domenica).

Per agevolare il passaggio Vi chiediamo di non consegnare materiale nei giorni 13 e 14 novembre. Potrete posticipare le consegne a partire dal giorno 18 novembre

Dal lunedì 17 novembre p.v. saremo operativi con il nuovo sistema informatico.

Da tale data riceverete i nostri ordini con una nuova veste grafica, veste grafica che peraltro conoscete perché già utilizzata dalla maggior parte delle società del Gruppo.

I nostri ordini non riporteranno più la codifica VAPORUSA alla quale siete abituati ma direttamente la Vostra codifica.

Nulla cambia nei rapporti e nelle condizioni commerciali che rimarranno quelle già in essere con la nostra azienda e con tutte le società del Gruppo Comini

La Direzione

